

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒  
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา  
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ยังไม่ดำเนินการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		
	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	๖	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๓	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๘	-	-	-	-	-	-	-	-	๘	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	๖	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๕	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	๖	-	-
<b>รวม</b>	<b>๔๗</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>๔๗</b>	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ขอน้ำอุปโภค บริโภค	-เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ไม่มีกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยตรง และมีผู้มาขอน้ำอุปโภค บริโภค จำนวนมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดส่ง	-แต่งตั้งคำสั่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง และแจ้งการจัดลำดับการจัดส่งน้ำอุปโภค บริโภค ให้กับผู้อนุญาตทราบ
๒	ที่อยู่อาศัยประจำประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (วาตภัย) หมู่ที่ ๙ ตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	-การดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยล่าช้า เนื่องจากต้องปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	-กำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการตามระเบียบและหนังสือสั่งการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยเร่งด่วน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา เป็นหน่วยที่ได้ส่งเสริมมาตรการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง